

Informativa sul trattamento dei dati personali

- Analisi di laboratorio -

Caro utente,

la normativa sulla Privacy (in particolare il Regolamento UE 2016/679, il “Regolamento Generale sulla Protezione dei dati” - noto con l’acronimo inglese **GDPR**) ci richiede di fornirti le seguenti informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali, ai sensi degli articoli 13 e 14.

Per “trattamento di dati personali” si intende **una qualsiasi operazione riguardante ogni informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile**. Per esempio: nome e cognome e indirizzo e-mail con un “nome utente” che può identificarti (mariorossi@...) sono considerati “dati personali comuni”, e il fatto di raccoglierti, registrarli e utilizzarli per inviarti una comunicazione sono considerate operazioni di “trattamento”, così come l’archiviazione e la condivisione con altri soggetti. Le informazioni relative al tuo stato di salute rappresentano invece **dati personali appartenenti ad una categoria particolare**, che richiede protezione specifica. Ti invitiamo a visitare il sito web dell’Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (“GPDP”) per trovare ulteriori informazioni utili per meglio comprendere il tema (<http://www.garanteprivacy.it/home/diritti>).

- Noi, Società e Salute S.p.A. (anche “Centro Medico Santagostino” o “CMS”) siamo il **titolare del trattamento**, cioè il soggetto che stabilisce come e per quali finalità trattare informazioni relative a persone fisiche.
- Tu, in quanto persona fisica a cui si riferiscono i dati personali, sei **l’interessato**, e hai diritto di ricevere le informazioni riportate nella tabella sottostante.

Per le informazioni generali ti invitiamo a consultare l’informativa generale riguardante i trattamenti di dati personali eseguiti nei confronti dei Pazienti (<https://santagostino.it/it/privacy-pazienti>), dove troverai anche le definizioni dei termini con iniziale maiuscola applicabili anche a questa informativa. Laddove in questo testo non siano contenute informazioni più specifiche, si applica l’informativa generale

Chi siamo? (“Titolare del trattamento”)

Società e Salute S.p.A., con sede legale in via Temperanza, 6 - 20127 Milano - C.F. e P.I. 05128650966 (anche “Centro Medico Santagostino” o “CMS”).

Quali categorie di dati personali trattiamo?

Dati personali comuni (es. dati identificativi e di contatto, quali nome e cognome, codice fiscale, numero di telefono, indirizzo, ecc.).

Dati personali appartenenti a categorie particolari (principalmente dati relativi al tuo stato di salute o ad esso correlati o correlabili: es. settimana di gravidanza; dati antropometrici: peso, altezza).

Questi dati vengono trattati nel rispetto degli obblighi di segretezza e sotto la responsabilità di professionisti della sanità e/o del Direttore Sanitario. I trattamenti di dati relativi alla salute, di dati genetici e per scopi di ricerca scientifica vengono effettuati in conformità alle Autorizzazioni Generali del GPDP nn. 2/2016, 8/2016, 9/2016, in attesa dell'adozione delle misure di garanzia di cui all'art. 2-septies del D.lgs. 196/2003 (ai sensi dell'art. 21 comma 4 D.lgs. 101/2018).

Perché abbiamo i tuoi dati personali?

Ce li hai trasmessi tu stesso oppure potremmo averli ottenuti da un soggetto terzo (ad es. un tuo familiare nel momento in cui si è messo in contatto con noi).

Perché trattiamo dati personali? Perché è lecito trattarli? Per quanto tempo li conserviamo?

Il trattamento dei tuoi dati è finalizzato a:

n.	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
1	L'esecuzione delle prestazioni sanitarie di medicina di laboratorio includenti prestazioni sanitarie di prelievo ematico e di campioni biologici, di analisi cliniche sui campioni prelevati ai pazienti ed ogni attività sanitaria ed amministrativa a tali prestazioni connessa. Presso alcuni Punti prelievo cui tu puoi avere accesso è possibile sottoporsi altresì ai test sierologici per la ricerca di anticorpi anti SARS-CoV-2 nonché al test diagnostico molecolare mediante ricerca con metodo PCR del Virus SARS-CoV-2. Tutta l'attività di prelievo ed i test in generale vengono eseguiti nel rispetto delle linee guida e dei protocolli di legge. Ciascuna tipologia di test è finalizzata ad eseguire indagini diagnostiche per consentire a personale abilitato di valutare il tuo stato di salute.	necessità di erogare la prestazione sanitaria in forza del contratto che stipuli con noi (art. 6 § 1.b e 9 § 2.h GDPR)	Il tempo minimo necessario al perseguimento della finalità, individuabile nei quindici anni successivi all'ultima prestazione erogata in tuo favore, salvo quando sia necessario un periodo maggiore per adempiere ad obblighi di legge o per accertare, esercitare o difendere un diritto
2	Svolgimento di attività amministrative (es. prenotazioni, promemoria, fatturazioni, consegna referti, segnalazioni, ecc.) connesse all'erogazione delle prestazioni sanitarie		
3	Svolgere indagini qualitative e somministrazione questionari di soddisfazione	legittimo interesse, consistente nell'esigenza di verificare la qualità dei servizi di laboratorio	Fino ad opposizione al trattamento

Esiste un sistema di refertazione online?

Si, Santagostino ha attivato il servizio di refertazione telematica per rendere più veloce la consegna del risultato dell'esame da te effettuato.

La procedura è stata progettata e realizzata in conformità alle normative vigenti.

A chi comunichiamo i tuoi dati (categorie di destinatari)?

I dati personali raccolti potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività connesse e strumentali alla prestazione dei servizi sanitari erogati:

- enti obbligatori per legge ai fini delle attività sanitarie e amministrative (ad esempio Aziende Sanitarie Locali, Regione, MEF, etc.);
- medici eventualmente coinvolti nel percorso di cura complessivo;
- fondi, assicurazioni e società collegate che gestiscono i Suoi dati esclusivamente per le finalità di autorizzazione e rimborso delle prestazioni sanitarie;
- laboratori di analisi esterni cui sono delegati esami non realizzati all'interno, e fornitori di sistemi e strumentazione;
- fornitori di servizi connessi e/o conseguenti alla prestazione sanitaria, che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento, come Contitolari o come autonomi Titolari (es. fornitori di servizi informatici, bancari, contabili, fiscali, tributari, legali, ecc.);
- autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria (su specifica richiesta) e altri enti destinatari per leggi e regolamenti.

Ai sensi dell'art. 14 D.L. 9 Marzo 2020 n. 14 "Disposizioni Urgenti per il potenziamento del Servizio Sanitario Nazionale in relazione all'emergenza COVID-19" i suoi dati relativi al test sierologico Covid-19 potranno essere comunicati a

- soggetti operanti nel Servizio nazionale di protezione civile, di cui agli articoli 4 e 13 del decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1,
- soggetti attuatori di cui all'articolo 1 dell'ordinanza del Capo del Dipartimento della protezione civile 3 febbraio 2020, n. 630,
- uffici del Ministero della salute e dell'Istituto Superiore di Sanità,
- strutture pubbliche e private che operano nell'ambito del Servizio sanitario nazionale e i soggetti deputati a monitorare e a garantire l'esecuzione delle misure disposte ai sensi dell'articolo 3 del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, convertito, con modificazioni, dalla legge 5 marzo 2020, n. 13;
- soggetti pubblici e privati, diversi da quelli sopra elencati nei casi in cui risulti indispensabile ai fini dello svolgimento delle attività connesse alla gestione dell'emergenza sanitaria.

Nel rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, i Suoi dati e i campioni biologici prelevati potranno essere inviati a laboratori che esercitano per nostro conto esami clinici di particolare complessità.

Trasferiamo i dati personali fuori dell'Unione Europea?

In ogni caso, qualora vi sia necessità di trasferimento di Dati a soggetti extra UE, ci adopereremo per assicurarci che il trasferimento di Dati Personali a tali soggetti avvenga unicamente verso Paesi che ne garantiscono un livello di protezione adeguato, per i quali esista una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, o sulla base di una delle altre garanzie previste dal capo V del GDPR.

Allo stato attuale, l'unico trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea che potrebbe eventualmente venire in considerazione è quello che potrebbe configurarsi attraverso l'utilizzo di Google Workspace, gestito da Google Ireland Ltd, una società con sede principale a Dublino (Irlanda). In questo specifico caso, il trasferimento è ammesso sulla base del fatto che tale società adotta Clausole Contrattuali Standard - Standard Contractual Clauses - a norma dell'art. 46 § 3 del GDPR (per ulteriori informazioni consulta il sito <https://policies.google.com/privacy/frameworks> - vedi in particolare il set di clausole di cui al link <https://cloud.google.com/terms/sccs/eu-c2p>).

Eseguiamo attività di profilazione?

Non è prevista alcuna attività di profilazione in questo contesto.

Sei obbligato a fornirci i tuoi dati?

Sì, in virtù di obblighi giuridici e/o contrattuali, nella misura strettamente necessaria al raggiungimento delle finalità sopra indicate.

Cosa succede se rifiuto di comunicarvi i miei dati?

La mancata comunicazione dei dati di cui alle finalità nn. 1 e 2 comporta l'impossibilità di erogare la prestazione sanitaria. Il tuo diritto all'erogazione della prestazione sanitaria non verrà invece pregiudicato negli altri casi in cui è ammesso il rifiuto di comunicare i dati. In caso di rifiuto alla comunicazione dei dati per la finalità n. 3, il Santagostino non potrà perseguirle ma per te non c'è alcuna conseguenza.

Quali sono i tuoi diritti?

Hai diritto di:

- accedere ai dati personali in nostro possesso, e chiederne copia;
- chiedere la rettifica dei dati personali eventualmente incompleti o inesatti;
- chiederne la cancellazione, salve le esclusioni stabilite dall'art. 17.3 GDPR;
- chiedere la limitazione del trattamento, salve le esclusioni stabilite dall'art. 18.2 GDPR;
- ottenere un elenco dei responsabili del trattamento, con ulteriori dati utili alla loro identificazione;
- richiedere la portabilità dei dati (ossia riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, es. un computer, per poterli trasmettere ad altro titolare senza impedimenti), nella misura massima tecnicamente possibile, e nei limiti dei trattamenti basati sul consenso o sull'esecuzione di un contratto, e salvi i casi: - di trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico; - in cui l'esercizio del diritto leda i diritti e le libertà di altre persone fisiche;
- proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (in Italia, www.garanteprivacy.it), o all'Autorità Garante dello Stato dell'UE in cui risiede abitualmente o lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Diritto di opposizione

Puoi opporvi al trattamento basato sul legittimo interesse del Titolare, in qualunque momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare (es. pregiudizio all'onore, alla reputazione, al decoro), salva la dimostrazione da parte del Titolare di un interesse legittimo cogente e prevalente a norma

dell'art. 21.1 GDPR, e salvo che il trattamento sia necessario per accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'esercizio dei diritti di cui sopra può essere inoltre ritardato, limitato o escluso nei casi previsti dall'art. 2-undecies d.lgs. 196/2003.

Chi posso contattare per domande o per esercitare i miei diritti?

Puoi contattare Società e Salute S.p.A. per questioni inerenti al trattamento dei tuoi dati personali inviando una e-mail all'indirizzo privacy@cmsantagostino.it, oppure al nostro Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), all'indirizzo dpo@cmsantagostino.it.