

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EFFETTUATO AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("REGOLAMENTO")

Gentile Signore/Signora,

in ottemperanza alla vigente normativa in materia di Trattamento dei Dati Personali, definita in conformità alle disposizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 ("**Regolamento**" o "**GDPR**"), viene resa la presente informativa ("**Informativa**") affinché Lei, in qualità di soggetto Interessato, possa conferire i Suoi Dati in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere chiarimenti ed esercitare i Suoi diritti.

Contitolari del Trattamento dei Suoi Dati Personali sono:

- **Lifebrain Lombardia S.r.l.**, con sede legale in Brescia, Via Rodi n. 49, Codice fiscale 80051880179 (di seguito anche "**LifeBrain**" o "**Laboratorio**");
- **Società e Salute S.p.A.**, con sede legale in Milano, Via Temperanza n. 6 Codice fiscale 05128650966 (di seguito anche "**Santagostino**")

I rispettivi Responsabili della Protezione dei dati personali ("**DPO**") possono essere contattati per tutte le questioni relative al trattamento dei Dati e all'esercizio dei diritti, che potranno essere esercitati ai sensi del GDPR e secondo le modalità descritte al punto 8 della presente Informativa:

- o per Santagostino all'indirizzo e-mail [dpo@cmsantagostino.it](mailto:dpo@cmsantagostino.it);
- o per LifeBrain, all'indirizzo e-mail: [dpo@lifebrain.it](mailto:dpo@lifebrain.it).

### 1. TIPOLOGIA DEI DATI RACCOLTI

I Dati oggetto di Trattamento sono: dati comuni (nome e cognome, indirizzo, residenza anagrafica, numero telefonico, codice fiscale, ecc) e particolari (dati relativi alla salute).

I Dati oggetto di trattamento sono raccolti presso il diretto interessato, o presso un soggetto terzo (ad es. può averceli comunicati un familiare all'atto della prenotazione).

### 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati è finalizzato:

- all'esecuzione delle prestazioni sanitarie di medicina di laboratorio includenti prestazioni sanitarie di prelievo ematico e di campioni biologici, di analisi cliniche sui campioni prelevati ai pazienti ed ogni attività sanitaria ed amministrativa a tali prestazioni connessa. Presso alcuni Punti prelievo cui Lei può avere accesso è possibile sottoporsi altresì ai test sierologici per la ricerca di anticorpi anti SARS-CoV-2 nonché al test diagnostico molecolare mediante ricerca con metodo PCR del Virus SARS-CoV-2. Tutta l'attività di prelievo ed i test in generale vengono eseguiti nel rispetto delle linee guida e dei protocolli di legge. Ciascuna tipologia di test è finalizzata ad eseguire indagini diagnostiche per consentire a personale abilitato di valutare il Suo stato di salute.

Lifebrain Lombardia S.r.l. e Santagostino cooperano nella prestazione dei servizi sanitari erogati presso il Punto prelievi a cui Lei ha fatto accesso.

In particolare:

- A) **LifeBrain Lombardia S.r.l.** organizza l'attività del proprio punto prelievi garantendone la piena funzionalità anche mediante il collegamento con il Servizio di Medicina di Laboratorio presso il quale vengono eseguite le analisi cliniche sui campioni ematici e biologici dei pazienti. In particolare, Lifebrain Lombardia S.r.l. cura:
- l'organizzazione della fase pre-analitica, in collaborazione con Santagostino nella cui struttura ambulatoriale il Punto prelievi è integrato,
  - il ritiro e trasporto dei campioni ematici e biologici presso il Laboratorio ove viene eseguita la fase analitica,
  - l'emissione del referto sotto la responsabilità del Direttore del Laboratorio.

LifeBrain, inoltre, potrà (sulla base del Suo consenso, liberamente prestato e revocabile in qualunque momento):

1. inviare, mediante trasmissione protetta, i referti relativi ai Suoi esami al proprio portale online;
2. contattarLa ed informarLa di eventuali novità che riguardano le proprie attività e/o i servizi (es: apertura nuove cliniche, attivazione di nuovi servizi, promozioni, etc.) tramite comunicazioni telefoniche o elettroniche (e-mail, sms, etc);
3. perseguire finalità di ricerca scientifica in campo medico, biomedico ed epidemiologico, e finalità statistiche, di regola attraverso il trattamento dei dati che non consente (o non consente più) di identificarLa (ossia verranno trattate, in tal caso, informazioni anonime e in modalità aggregata).

- B) **Santagostino**, in qualità di titolare della struttura sanitaria ambulatoriale ospitante il Punto prelievi Lifebrain e in forza del rapporto di collaborazione integrata con Lifebrain Lombardia S.r.l., dà esecuzione a tutte le attività amministrative, di segreteria, contabili nonché di attenzione al paziente mediante la gestione amministrativa delle prenotazioni, delle accettazioni ed in generale dei rapporti con la clientela. Santagostino altresì provvede materialmente all'esecuzione dei prelievi mediante personale infermieristico in possesso dei titoli professionali di legge.

Per quanto concerne le ulteriori attività che in modo indipendente Santagostino e LifeBrain svolgono, La invitiamo a riferirsi alle informative sul trattamento che Le sono state sottoposte (o Le verranno sottoposte) separatamente.

### 3. BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati è legittimo poiché è necessario per esecuzione del contratto su cui si basa la prestazione fornita (art. 6.1.b GDPR), e per finalità diagnostiche (9.2.h GDPR); per quanto riguarda alcune finalità accessorie perseguite da LifeBrain (cfr. punto A, nn. 1, 2 e 3), la base giuridica del trattamento è il Suo consenso esplicito (art. 6.1.a e 9.2.a GDPR).

### 4. REFERTAZIONE ONLINE

LifeBrain ha attivato il servizio di refertazione telematica per rendere più veloce la consegna del risultato dell'esame da Lei effettuato; il servizio è facoltativo e non riguarda i referti relativi ad esami genetici, istologici, citologici e idonei a rilevare il virus HIV. La procedura è stata progettata e realizzata in conformità alle normative vigenti con specifico riferimento alle Linee guida in tema di referti on-line del 19 novembre 2009 e successive modifiche, pubblicate dal Garante per la Protezione dei Dati Personali (**Garante**).

Santagostino gestisce in autonomia il proprio servizio di refertazione telematica per la disponibilità online dell'esame da Lei effettuato. Le informazioni relative a questo specifico servizio, anche inerenti il trattamento dei dati personali, possono essere reperite sul sito <https://www.santagostino.it/it>, nella Sua area personale.

### 5. DURATA DEL TRATTAMENTO (PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI)

Salvo che la conservazione sia necessaria per periodi ulteriori per adempimento di obblighi di legge o per finalità di accertamento, esercizio o difesa di un diritto, i Suoi dati verranno conservati con le seguenti tempistiche:

1. referti dei Suoi esami: anni dieci (10);
2. dati di fatturazione: anni dieci (10);
3. dati di marketing: per LifeBrain anni uno (1); per Santagostino fino a revoca del consenso, come previsto da specifica informativa di Santagostino (consultabile in qualsiasi sede o sul sito web di Santagostino);
4. dati per fini di ricerca scientifica: anni dieci (10).
5. i referti on-line sono conservati sul portale LifeBrain per 45 giorni.

### 6. CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

I dati personali raccolti potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività connesse e strumentali alla prestazione dei servizi sanitari erogati:

- a. enti obbligatori per legge ai fini delle attività sanitarie e amministrative (ad esempio Aziende Sanitarie Locali, Regione, MEF, etc.);
- b. strutture sanitarie private per esigenze relative al processo di cura della salute e/o attività amministrative strettamente connesse e correlate;
- c. medici eventualmente coinvolti nel percorso di cura complessivo;
- d. fondi, assicurazioni e società collegate che gestiscono i Suoi dati esclusivamente per le finalità di autorizzazione e rimborso delle prestazioni sanitarie;
- e. laboratori di analisi esterni cui sono delegati esami non realizzati all'interno; in particolare "Rete Diagnostica Italiana S.r.l.", con sede legale in Limena (PD), Via Del Santo n. 147, Codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese 04296540281;
- f. fornitori di servizi connessi e/o conseguenti alla prestazione sanitaria, che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento, come Contitolari o come autonomi Titolari (es. fornitori di servizi informatici, bancari, contabili, fiscali, tributari, legali, ecc.);
- g. autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria (su specifica richiesta) e altri enti destinatari per leggi e regolamenti.
- h. Ai sensi dell'art. 14 D.L. 9 Marzo 2020 n. 14 "Disposizioni Urgenti per il potenziamento del Servizio Sanitario Nazionale in relazione all'emergenza COVID-19" i suoi dati relativi al test sierologico Covid-19 potranno essere comunicati a
  - soggetti operanti nel Servizio nazionale di protezione civile, di cui agli articoli 4 e 13 del decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1,
  - soggetti attuatori di cui all'articolo 1 dell'ordinanza del Capo del Dipartimento della protezione civile 3 febbraio 2020, n. 630,
  - uffici del Ministero della salute e dell'Istituto Superiore di Sanità,
  - strutture pubbliche e private che operano nell'ambito del Servizio sanitario nazionale e i soggetti deputati a monitorare e a garantire l'esecuzione delle misure disposte ai sensi dell'articolo 3 del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, convertito, con modificazioni, dalla legge 5 marzo 2020, n. 13;
  - soggetti pubblici e privati, diversi da quelli sopra elencati nei casi in cui risulti indispensabile ai fini dello svolgimento delle attività connesse alla gestione dell'emergenza sanitaria.

Nel rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, i Suoi dati e i campioni biologici prelevati potranno essere inviati a laboratori che esercitano per nostro conto esami clinici di particolare complessità.

In ogni momento può rivolgersi al Laboratorio scrivendo all'indirizzo mail [dpo@lifebrain.it](mailto:dpo@lifebrain.it) per ottenere informazioni aggiornate sull'ambito di comunicazione dei Suoi dati. I Suoi dati non sono destinati alla diffusione.

## 7. NATURA DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO DI CONFERIRLI

Il conferimento dei Suoi dati, comprese le categorie particolari di dati personali, è indispensabile per l'espletamento di tutte le operazioni necessarie alla prestazione sanitaria richiesta e da noi erogata a tutela della Sua salute, comprese le connesse attività di natura amministrativa.

Un Suo rifiuto comporta l'impossibilità per i Contitolari di erogare la prestazione o il servizio sanitario da Lei richiesto oppure di completare le attività di carattere amministrativo connesse e correlate alla prestazione stessa.

La conseguenza di un eventuale rifiuto di conferimento dei dati è l'impossibilità da parte dei Contitolari di erogare le prestazioni richieste.

Con riferimento alle finalità perseguite da LifeBrain, la mancata autorizzazione al trattamento (quindi il mancato consenso):

- per la finalità A.1 (invio dei referti relativi ai Suoi esami al portale) ha come unico effetto il fatto che Lei non potrà visualizzare sul sistema di LifeBrain i Suoi referti relativi ad analisi effettuate dal Laboratorio;
- per la finalità A.2 (di invio di comunicazioni informative), non vi è alcuna conseguenza;
- per la finalità A.3 (ricerca scientifica in campo medico, biomedico ed epidemiologico, e finalità statistiche), la conseguenza è la Sua rinuncia a contribuire alla ricerca scientifica in campo medico, utile ad accrescere le conoscenze collettive in tale campo.

Nei casi in cui il rifiuto di comunicare i dati è possibile, peraltro, esso non pregiudica il Suo diritto all'erogazione della prestazione sanitaria.

## 8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei in qualità di interessato ha i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** diritto di ottenere dal titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali – e una copia degli stessi – e di ricevere informazioni relative al trattamento;
- **Diritto di rettifica:** diritto di ottenere dal titolare la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- **Diritto alla cancellazione:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi seguenti:
  - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
  - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
  - i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione.
- **Diritto di limitazione del trattamento:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
  - l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
  - il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  - benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **Diritto alla portabilità:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.
- **Diritto di opposizione:** diritto di opporsi al trattamento effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri o sulla base del legittimo interesse del titolare o di terzi, nonché il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, non prestando il consenso inizialmente o revocandolo successivamente (con l'avvertenza che l'eventuale successiva revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima di essa). L'esercizio dei diritti di cui sopra può essere inoltre ritardato, limitato o escluso nei casi previsti dall'art. 2-undecies d.lgs. 196/2003. Tali richieste potranno essere indirizzate a ciascuno dei Contitolari agli indirizzi e-mail di cui alla prima pagina. Lei riceverà riscontro il prima possibile e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dalla Sua richiesta.

## 9. RECLAMO

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi dati personali sono trattati dal Titolare ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo secondo le modalità indicate nel sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)