

CENTRO MEDICO SANTAGOSTINO

Santagostino Psiche, la psicoterapia online facile, accessibile e di qualità arriva in tutta Italia

Grazie alla videoterapia i professionisti del Santagostino sono pronti ad ascoltare i pazienti dovunque essi si trovino: a 35 euro a seduta

Milano 14 settembre - Oltre 230 terapisti. 16240 pazienti seguiti sino a oggi. Più 400 primi colloqui al mese. 62 stanze. 655 terapie online in corso. Un fatturato, nel 2019, di 2,8 milioni. Sono numeri di **Santagostino Psiche**, l'area dedicata a mente e cervello del Santagostino. **Numeri che ne fanno il primo erogatore di psicoterapia in Italia.** Primato che riguarda sia le terapie in presenza, grazie agli studi dislocati tra Lombardia, Bologna e presto anche Roma, che quelle a distanza, diventate la normalità durante il lockdown.

«In concomitanza con il lockdown, il Santagostino ha deciso di utilizzare lo strumento della **videoterapia online** per mantenere la continuità terapeutica», spiega [Luca Foresti, amministratore delegato del Santagostino](#). «È stata come una sperimentazione “forzata”: il distanziamento sociale ha spinto anche i terapeuti meno avvezzi all'uso della tecnologia a usare questo strumento per garantire la continuità di cura. Clinici e pazienti hanno potuto sperimentare i vantaggi della videoterapia. **Risultato: 9 pazienti su 10 passati alla terapia a distanza** e 190 terapeuti a disposizione per continuare i percorsi o intraprenderne uno nuovo senza muoversi da casa. Oggi, a lockdown finito, **c'è un 60% dei pazienti che sfruttano l'opportunità della terapia a distanza** per continuare il loro percorso e moltissimi che scelgono l'online anche per la prima visita».

La riuscita della sperimentazione spinge il Santagostino a fare un altro salto in avanti: «Siamo nati nel 2009 in piena crisi economica, per offrire cure accessibili e non lasciare indietro nessuno. Da allora abbiamo affinato il servizio psicologico tramite coordinamenti continui e confronto costante tra colleghi in équipe. Se sino a oggi la nostra offerta era legata al territorio (Milano e dintorni, Bologna e a ottobre Roma), **in un altro momento di crisi come quello che stiamo vivendo, vogliamo offrire il nostro servizio su tutto il territorio nazionale** e anche per gli italiani che risiedono all'estero», annuncia Foresti.

Attraverso la pagina cmsantagostino.it/psicoterapia chi vorrà potrà prenotare direttamente un primo colloquio, oppure - preliminarmente - entrare in contatto immediatamente con uno psicologo **attraverso una chat gratuita** per fare tutte le domande, togliersi dubbi, capire in che cosa consiste il percorso del Santagostino.

Grazie ai colloqui online i professionisti del Santagostino sono pronti ad ascoltare i pazienti dovunque essi si trovino. **Sono necessari solo un computer o un dispositivo mobile (smartphone o tablet), la connessione a internet e un luogo tranquillo per svolgere la terapia a distanza. 35 euro per seduta (compresa la prima visita)**, prenotazione online, scelta del giorno e dell'orario più comodo, pagamento con carta di credito memorizzata sul sito, fatture scaricabili dal dossier clinico online: facile, accessibile, di qualità.

«La terapia online funziona, il nostro modello è consolidato e apprezzato dai pazienti, i bisogni di sostegno psicologico sono aumentati vertiginosamente dopo l'esperienza del lockdown e della pandemia: dare la possibilità alle persone di accedere con facilità e a costi

accessibili a un percorso di aiuto è fondamentale», spiega [Stefano Porcelli, psichiatra e coordinatore nazionale dell'area Mente e Cervello del Santagostino](#). «Negli ultimi vent'anni sono stati condotti diversi studi clinici negli Stati Uniti, in Australia, in Svezia e in Israele: è stato dimostrato abbastanza chiaramente che **la terapia online è una valida alternativa a quella in presenza e che i pazienti ne traggono benefici in maniera del tutto simile**».

«Il nostro modello», aggiunge Porcelli, «è abbastanza unico nel panorama italiano e la crescita di questi anni ci dice che è vincente. Il nostro team è composto da oltre 200 psicologi di diversi orientamenti teorici. Dopo un primo colloquio approfondito, **siamo noi a indicare il trattamento più adatto al paziente**, integrando i diversi percorsi psicoterapeutici con le altre figure specialistiche del nostro servizio (es: psichiatria, sessuologia, nutrizione), per garantire un percorso realmente personalizzato, che sia il più efficace possibile per la problematica presentata del paziente. Il nostro modello aiuta quindi l'utente anche a districarsi nella ricerca di un aiuto psicologico, spesso difficile e lasciata al caso o nel migliore dei casi al consiglio di un conoscente. L'efficacia delle psicoterapie viene costantemente monitorata ed ottimizzata da un Quality Center centrale, mentre il confronto continuo dei professionisti tramite incontri di intervizione e supervisione garantisce un'alta qualità delle cure, omogenea tra tutti i professionisti del servizio».

«Di fronte ad ansia, depressione e problemi nelle relazioni può capitare di sentirsi bloccati e confusi», spiega Porcelli. «Ammettere di avere un problema è faticoso e a molti può sembrare una debolezza. **In realtà andare in terapia non significa essere “matti”, o “malati”, ma riconoscere di voler risolvere un problema e cominciare a farlo**. È un atto di cura nei confronti di se stessi e un segno di maturità. Per questo iniziare una psicoterapia non è facile,

Centro Medico Santagostino

Telefono **02 89701701** - Fax **02 89701703**
informazioni@cmsantagostino.it
www.cmsantagostino.it



anche per ragioni economiche. La nostra proposta va nel segno sia di superare queste resistenze, con un primo contatto via chat con gli psicologi e - soprattutto - con un costo davvero accessibile: **35 euro a seduta**. Spendiamo molto di più, per esempio, per avere cura del nostro benessere fisico con palestre e trattamenti. Perché non dovremmo farlo per la nostra sfera emotiva?»

SANTAGOSTINO PSICHE

Siamo il più grande erogatore di psicoterapia privata in Italia

Più 400 primi colloqui al mese

Psicoterapia online

Terapia in realtà virtuale

Stimolazione magnetica transcranica (tDCS)

Centri super-specialistici, che raggruppano le migliori competenze e i migliori trattamenti per affrontare le problematiche psichiche più complesse (adolescenti, problematiche sessuali, disturbi psicosomatici etc.)

L'efficacia delle psicoterapie viene garantita dal nostro Quality Center e dal confronto continuo tra professionisti

DI COSA CI OCCUPIAMO

- * Attacchi di panico, sintomi d'ansia, ansia sociale
- * Disturbi dell'umore e sintomi di depressione
- * Malessere esistenziale e crescita personale
- * Terapia di coppia di coppia e sessualità
- * Conflitti in famiglia e nelle relazioni
- * Difficoltà sul lavoro
- * Disturbi alimentari (anoressia, bulimia)
- * Momenti di crisi in una fase della vita (lutti, separazioni, perdita del lavoro, pensionamento)

I NUMERI DI SANTAGOSTINO PSICHE

terapisti attivi 233

pazienti seguiti sino a oggi (online e offline) 16240

primi colloqui al mese (media) sett 2019- feb 2020 456

primi colloqui che diventano terapie 60%

stanze 62

terapie che sono passate dal fisico all'online durante il lockdown 89%

terapie online in corso (settembre) 655

pazienti che hanno fatto almeno una terapia online 2999

fatturato psicoterapia nel 2019 2.8 milioni

percentuale dei pazienti che ancora sfruttano l'opportunità della terapia a distanza
59%

4,5 il tasso di soddisfazione media degli utenti in una scala da 1 a 5

età media dei pazienti seguiti da terapia online 34

età media dei pazienti seguiti dalla terapia in generale 38

percentuale donne uomini tra i pazienti 64% donne 36% uomini

SANTAGOSTINO

SANTAGOSTINO, poliambulatorio specialistico, è stato inaugurato nel 2009 con la sede di piazza Sant'Agostino, a Milano. Il progetto è stato promosso da Oltre Venture Capital Sociale, una società che realizza iniziative di interesse collettivo, privilegiando il ritorno sociale rispetto a quello economico. Questo permette di applicare tariffe calmierate, inferiori del 30-50 per cento al mercato privato milanese.

Il progetto del Centro si propone di interpretare un bisogno sanitario emergente e diffuso: una medicina specialistica di alto livello anche in aree attualmente poco coperte dal servizio sanitario pubblico come l'odontoiatria, la psicoterapia, la logopedia e la fisioterapia, a costi accessibili a tutti, rapida nell'intervento, attenta ai bisogni anche relazionali del paziente.

Il Centro vuole essere qualcosa di più di un tradizionale poliambulatorio: un vero e proprio "luogo della salute" dove le persone si sentano accolte. In questo senso Santagostino pone grande attenzione non solo alla qualità della visita, ma anche all'erogazione di servizi di orientamento e assistenza. Anche in un'ottica di prevenzione e non solo di cura.

QUALCHE NUMERO

23 centri medici aperti (18 a Milano e dintorni, 1 a Bologna, 1 a Brescia)

- 3 giorni il tempo medio per avere una visita

- 73 specialità ambulatoriali

- 202 dipendenti

- 225mila pazienti nel 2019

- 440mila pazienti dal 2009 al 2019

- costo visita specialistica: 60 euro, costo psicoterapia e fisioterapia 35 euro, tac e risonanze a partire da 95 euro

- 1018 specialisti provenienti dalle più importanti strutture sanitarie

- + 29% per cento di fatturato tra 2018 e 2019

L'OFFERTA MEDICA

Visite specialistiche (ginecologia, dermatologia, oculistica, ortopedia, chirurgia, otorinolaringoiatria, fisioterapia, cardiologia, ecc);
Odontoiatria; Psicoterapia, psicologia e psichiatria; Terapie (logopedia, fisioterapia, osteopatia); Servizio ecografico ed esami di laboratorio; Endoscopia e Diagnostica per immagini (Tac, Risonanza magnetica, radiologia); Ambulatorio vaccini; occhiali e audioprotesi; videoconsulti specialistici e videoterapie psicologiche