

Prevenzione e salute

Il paziente al Centro

parla Luca Foresti

Amministratore Delegato Centro Medico Santagostino

D. Da alcuni anni la pagina "prevenzione e salute" di "consumatori" è curata dai medici specialisti del Centro Medico Santagostino. Quali sono le caratteristiche del poliambulatorio e quale modello sanitario propone?

R. Ci occupiamo di medicina specialistica ad alta qualità e tariffe contenute. In particolare ci occupiamo di visite specialistiche, odontoiatria, psicoterapia, fisioterapia e logopedia. Abbiamo uno stile molto orientato ad una buona relazione medico-paziente, con un adeguato tempo visita e dentro a spazi belli e funzionali, molto diversi dagli ospedali o ambulatori classici. Per queste caratteristiche abbiamo avuto un successo che è testimoniato dal fatto che più del 75% dei pazienti arrivano a noi grazie al passaparola.

D. Quindi in questo modello la qualità delle prestazioni sanitarie, l'offerta specialistica e la rapidità delle stesse è garantita a costi contenuti e molto competitivi rispetto all'offerta privata...

R. Sì, esattamente così. Riusciamo a ottenere questi risultati grazie a tre ragioni: la proprietà del Centro non ha la distribuzione dei profitti tra i propri obiettivi principali, e questo rende possibile applicare tariffe calmierate; gli alti volumi di prestazioni che eroghiamo ci permettono di ottenere economie di scala; un'organizzazione efficace ed efficiente del lavoro ci aiuta a contenere i costi e a garantire allo stesso tempo la massima qualità.

D. Chi sono i pazienti che si rivolgono a voi e quali prestazioni vengono maggiormente richieste?

R. Ci rivolgiamo a tutti, sia dal punto di vista del genere, delle possibilità economiche, dell'età e dei problemi di salute. L'odontoiatria, la ginecologia e la Dermatologia sono le tre aree maggiormente richieste. Le donne rappresentano il 70% dei nostri pazienti. La quota di bambini e anziani è in crescita.

D. I soci Coop che hanno richiesto una prestazione presso il poliambulatorio dichiarano la loro soddisfazione per i servizi e la qualità; siete soddisfatti del rapporto che si è instaurato?

R. I soci Coop sono oggi per noi molto importanti. Esiste un'affinità di stile e di valori che rende molto facile la collaborazione; lo spazio sul magazine COOP ci ha permesso di instaurare un dialogo prima ancora che vengano in uno dei nostri centri e questo fatto

permette di consolidare un rapporto di fiducia reciproca.

D. I numeri sembrano premiare il vostro modello, per il futuro quali progetti avete in cantiere?

R. Nel 2013 intendiamo coprire meglio il territorio di Milano, con 1-2 aperture in altre zone della città. Continueremo l'allargamento e l'approfondimento dell'offerta clinica, seguendo da vicino le indicazioni dei nostri pazienti e i loro bisogni. Infine stiamo lavorando alla creazione di Centri Medici Santagostino in altre città Italiane, con l'obiettivo di far diventare il nostro modello una offerta presente in tutta Italia.

OPEN DAY PER LE DONNE Domenica 10 marzo 2013 al Centro Medico Santagostino

Una giornata di festa con un ricco programma di iniziative mediche e culturali gratuite per le donne (ma non solo) per premiarle per il ruolo di protagoniste attive della salute e della prevenzione per sé e per tutta la famiglia.

Il programma delle attività (gratuite dietro prenotazione) è pubblicato sul sito www.cmsantagostino.it



CentroMedico
Santagostino

CENTRO MEDICO SANTAGOSTINO:

Sconto per i soci Coop Lombardia

e i loro figli minori di 18 anni.

Sconto 50% prima visita e 5% per le visite successive.

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

presso il Centro in Piazza Sant'Agostino 1
Milano (MM2 S. Agostino)

per telefono al numero 02 89701701/702

via e-mail informazioni@cmsantagostino.it

sul sito www.cmsantagostino.it